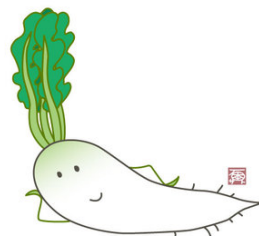




ムカツ&イラ

最近、コンビニエンスストア（以下コンビニ）で飲み物を買う時があります。飲み物を買って1本買うだけですので、もちろんレジ袋は要らないのですが、どこのコンビニでも「袋は要りますか？」と聞かれます。それ自体は全然問題ないのですが、私が声を大にして言いたいのは、すでに聞く前から、テープ（購入した印）を切って、私の返事より先に商品に貼っていることにムカツときます。だったら「お印を貼っておきますね」と言ってくれればいいのに、わざわざ私の返事を聞く気もないのに一応、袋が要るかどうか聞く姿勢がなんだか納得できません。私って、小さい人間なのかな～。あと、運転中に工事などで斜線が狭くなることってありますよね。すっごく遠くから看板も出ているし、工事のピカピカした標識も見えているのに、工事開始のギリギリの所までいって、割り込んでくる人に

イラツとしちゃいます。「なんで車線が狭くなる事をわかっているのに、そんなにズルをするの!!」って思ってしまう。そういえば、先日中部ビジネスの駐車場に勝手に車を停めている人がいました。一声かけてくれれば全然使ってもらってかまわないのですが、2台も停めてあって、「誰だろうな～」って車の中をのぞくと市長に立候補している方のポスターが見えました。なるほど～選挙運動をしに来たようです。しかし、許可もなくよく勝手に人の駐車場に停めれるな～しかも選挙活動中に…なんて思っていると、遠くから「ごめんね～」と50歳ぐらいのおじさんがのんびり歩いてきました。その言葉とは裏腹にまったく反省もしていない感じでしたし、走ろうともしていません。見たことも会った事もない人に馴れ馴れしく「ごめんね～」と言われ、反省もしていない、その顔にすごくイ



ラツとしてしまいました。そして「ここはお客様の駐車場なんです。ココに停められちゃうと、お客様が入れなくなってしまいます」って言ったら、「停めていいかと思って停めちゃった」とまた、すごく適当な感じで返されました。2台しかない駐車場に、勝手に停めておいて、この返事…。隣にいた社長の顔も鬼の形相になっていました。やばい…。社長の顔が沸点に達している…。このままだと大惨事になる…。そう判断して、「とにかく、早く車をどけてください」と伝え、帰っていただきました。なんだか小さな事でイライラしすぎなのかな～って自分自身反省をしました。楽しい事、うれしい事をたくさん見つけよ!!

みんなのひとり言

先日、社員旅行に日帰りバスツアーに行きました。場所は福井。今回の昼食は「揚げ物食べ放題！」さすが、中部ビジネス。相変わらず食べ放題好き。しかも、世の中そんなに甘くはないです。通常「揚げ物食べ放題」って聞くと、自分で揚げて食べるイメージしなですか？到着した場所で出てきたのは、冷めたフライ…。しかもあまり美味しくない+衣が多い…。う～ん、なんとも微妙な旅行でした。しかし、途中ではんぺん詰め放題では社長が新記録の18枚という記録を打ち立てていました。食の貪欲さ恐るべし…。



喜んでいただけました！のコーナー

先日、お客様からパソコンの修理依頼の電話がありました。普段は消耗品を納品しているだけのお客様だったのですが、すごく困っている様子で、電話をいただきました。「お家で買ったパソコンではないのだけど…」と話され、「このパソコンが使用できないと月末の給与払いができなくなってしまいます」と言われました。早速、社員さんと連絡を取り合ってみると、社長が近くにいるそう

で、すぐに会社に戻れるとの事でした。お客様がお昼ご飯を食べに行っている間に修理をして、すぐに返却しました。翌日、少し設定を変えてほしい…っという声を聞きましたので、すぐにそちらも対応させていただきました。業務も支障が出ないうちに解決ができて、お客様からは大変喜ばれました。中部ビジネスは連携がしっかりできてきているので、急なトラブルも安心です。改めて、すごい

な～って感じました。皆さんも、何か困った事があれば、お気軽におっしゃってください。

今月の格言！

信用すること、無責任に
放り出すことは違うんじゃないか

(小野不由美)

私も昔、大好きな先輩に同じ事を言われました。今でも心に響いています。親や上司になると、色々大変なんですね…。