



びすてむ通信

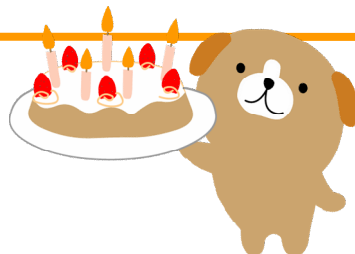
VOL.89
2012年1月号



変えるのは難しい

先日、ある会議に参加した時に「〇〇さん(私の事です)は、否定ばかりしていて代替案を出さないよね〜」って言われました。えっ!?うそ? そんなはずはないよ! 私はそれを絶対にしたくないので、意見を言う時は必ず他の案を出すようにしています。自分ではそう思っていたのに、他の人からすると単純に否定だけしているように見えるんだ…という事を知らされました。これは問題だ…。自分が一番なりたくない姿になっているなんて…。自分がどう思っていたら、結果が全てです。他の人から見た姿が今の自分なんです。でも、どうしよう…。今の案よりも、もっと良くなる様にと意見を言っていた「つもり」だったのですが、あくまで「つもり」だったようです。う〜ん、困ったな…。今まで正しいと思っていた事を全て否定されてしまった気分です。そんな時、心の中に悪魔が出て

きて「だったら意見なんか言わなければいいじゃん! せっかく良くしようと思って、意見を言っているのに、わかしてもらえないなら、やめちゃいなよ!」そんな囁きが聞こえてきました。そんな弱い心に負けそうになった時「いけない! 逃げちゃダメ! 今が自分を変えるチャンスだよ!」と考えました。でも何から始めよう…。数日悩んだ結果、「悩んでいてもしょうがない! やれる事からやろう!」と考え、とりあえずマネージメントの本を買って来ました。なぜマネージメントの本かというと、部下に自分の想いを伝え、意見を聞き出す方法が似ているかな…って思ったからです。でも、知識だけ得ても仕方ありません。何より大切なのは、実践あるのみ! っと言う事で、少しずつ自分を変えています。まずは話し方を少しゆっくりにしてみました。普段の私は早口なので聞き取りにく



こたつから出られません。
春が待ち遠しいです。
カモ〜ン、春!!

い事があるみたいです。また早口だと怒られているような心理的作用が働くようです。だから、気をつけけるようにしています。そして、意見を出すのは相手の話を全て聞いてからにしました。今までは気になった時に発言をしていたのですが、少し間を持つようにしました。でも気を抜くとすぐに元通り…。自分を変えるのって難しいな〜って事に改めて気付かされます。でもこの努力が実って、1年後は素敵な自分になっていたらいいな〜。

みんなのひとり言

先日みんなで Pasta・ピザの食べ放題のお店に行きました。席に着くと前田さんが手際よく注文をしている横で、社長はさっそくサイドメニューを取りに行っていました。ココではサラダやポテト、フライなども食べ放題になるのです。意気揚々とサイドメニューを食べ続ける社長…。みんなから、少し控えておかないと Pasta やピザが食べられなくなるよ! との助言にも耳を貸さず 3皿目を取って来ました。そんな時に「お待たせしました」の声と共に、メイン料理の登場です。社長も豪快に食べていたのですが、10分後…「俺、もういいかな…」との発言に全員が「だから言ったのに!」との批判の声が上がりました。社長、次はペース配分を間違えないようにね!



喜んでいただきました! のコーナー!

先日、ご年配の方がお店にパソコンを持っていらしゃいました。「操作の方法がわからないので教えてほしい」との事でした。通常パソコンの修理や操作方法は営業の人やサービスマンが対応するのですが、日中だったため事務員しかいませんでした。でも話を聞いて、細かく操作方法をお伝えすると、理解していただけたようで「なるほどね」と時折頷きながら聞いていらしゃいました。帰り

際に「本当に助かりました。ありがとうございました」と言って帰られました。そういえば先日も「お家でインクジェットのプリンターを修理できますか?」と聞かれましたので、「キャノン製品なら出来ますよ!」とお伝えしたら、大変喜ばれたこともありました。近年ではパソコンは一人に一台の時代になりましたが、修理や操作を誰に聞いていいのかわからない…という声が多いです。そんな時

は迷わず声をかけていただければ、優秀な社員さん達がアドバイスいたしますよ! (笑) 会社のパソコンでも家でのパソコンでも、他のお店で買ったモノでも何でも聞いてみてくださいね!

今月の格言!

もう駄目だ。そう思った瞬間から、すべてが駄目になる

(梶尾真治)

最後まで諦めない事が大切だと思います。そうすれば、必ず何か光が見えてくると思います。私も諦めないぞ、ダイエット…諦めないんじゃないかと、努力しなよ…。