



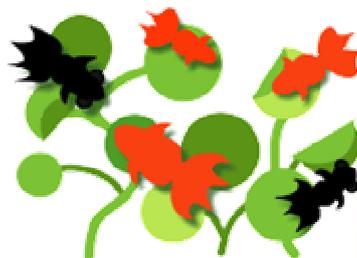
びすてむ通信

VOL.84
2011年8月号

おかしいな～

先日セルフのガソリンスタンドでこんな光景を見かけました。50代位の女性が店員さんにこう言っていました。「私はやり方がわからなくて、あんたガソリン入れといて！」すると店員さんは「うちはセルフ式なので私共が入れることは出来ません」と答えると、「お客様を大切にしようと思わんのか!!」とその女性は怒り出しました。セルフのガソリンスタンドは人件費を削減することで、ガソリンの価格を安く提供しています。それなのに、そこでサービスまで求めるのはルール違反な気がします。少しでも価格を安くしたいなら、自分でやるべきですし、やり方がわからないので、店員さんに入れて欲しいなら、多少高くてもサービス方式のお店に行くしかありません。その女性は「私も商売人だけど、こんなにサービスの悪いお店は見たことがない!」と怒りだしてしまいました。商売人の方なら

尚更、サービスにお金がかかる事を知っているはずなのに…っと思ってしまいました。今回の件とは違うかもしれませんが、最近「私はお客なんだぞ!」という人が増えたな～って感じます。大学時代にコンビニエンスストアでアルバイトをしていた時も、お金を投げるようにして出す人もたくさんいましたし、お店の中に入ってくるなり「おい、〇〇どこにあるの?案内してよ!」とレジにどれだけお客様が並んでいようと、自分を優先しろよ!みたいな人もいました。みんな一歩外に出れば、あなたがそれを言われる側になるかもしれないのに、どうしてそんな風に怒っちゃうのかな?って不思議で仕方ありません。相手の立場に立って、共に思いやりの心を持って接すれば、きっとこんな嫌な感じにならなくて済むのに…。



あ!いけない!!今回は少し愚痴っぽくなってしまいました…。私も気をつけよ～っ!ちなみに私は、どこで買い物をする時も「ありがとう!」って必ず言うようにしていますし、外食したときは「ご馳走様でした!」と言うようにしています。小さなことかもしれませんが、いつでもどこでも感謝の気持ちを忘れないようにしています。でも…店員さんの態度が悪すぎると豹変しちゃいますけど…(笑)

みんなのひとり言

先日の台風6号の影響で大雨になりました。毎年台風が来ると、やらなければならないことがあります。それは…雨漏り対策です!そうなんです、中部ビジネスは雨漏りだらけなんです!!もう何年も前からずっと雨漏りをしているのですが、修繕する費用がなく、毎年バケツやらゴミ箱をたくさん並べて雨水から守っています!先日も朝、会社に行ったらすでに窓際はビショビショでした。すぐに雑巾で拭いて、バケツの用意です!夕方帰ってからバケツの中を覗くと、半分ぐらいまで溜まっていました。ふ～危ない、危ない…。バケツがなかったら大惨事になっていました。今年はまだ、台風が来ません様に…。



喜んでいただけました!のコーナー

先日のびすてむ通信で「おばあちゃん」の話を書かせていただきました。それを読まれて、お葉書をいただきました。「殺伐としたニュースが多い昨今に、とっても心の温まる内容でした。」と書かれたその葉書を読んで、私もうれしくなり、すぐに手紙を書きました。パソコンで字を打つことには慣れていますが、書きなれない手紙ということで、何度も失敗してしまいました。それでも一生懸命

書いて、出来上がったのを見て「字が下手だな～」と自分でも感じてしまうほど酷かったのですが、それでも気持ちはたくさん込めて書いたので、思い切って出しました。数日後、サービスマンの前田さんが、そのお客様を訪問した際に、「手紙ありがとう!」って言われたよ!と聞いて一安心しました。こんな風に、お互いが喜び合える関係って、なんだかうれいですね!これからも、良

い事も、悪いことも、感じた事を素直な気持ちで書きたいな～って思いました。

今月の格言!

なんかよく分かっていない人ほど決めつけるよね。

(島本理生)

すごいですね～。その通り!!
ホント、今までの人生を振り返ってみると、そんな人が多かった気がする。
え?お前もだっ??