



バケツプリン

先日温泉旅行に行ってきました。とは言っても、食事とお風呂を楽しんで帰るだけの日帰り旅行です。それでも久しぶりに大きなお風呂にのんびり浸かって、すごく気持ちよかったです。しかもだいぶ日が沈む時間が早くなっていたので、旅館に着いた時にはすでに真っ暗。露天風呂から見上げた星空がすごくきれいで、すごく感動しました。あ、補足しますと、そこは御在所岳の近くなので、星もお月様も結構きれいに見えるんです。その日は少し曇っていましたが、それでも大粒の星たちが見えました。いつも銭湯や温泉に行っても露天風呂にいる時間が長いのですが、その日はいつも以上に露天風呂で長い時間を過ごしました。お風呂を出た後に、友人達との宴会があったので、ず〜と入っているわけにはいきませんでした。それでも幸せな時間をすごしました。その後

も、友人達とおいしい食事を楽しみました。普段話せないことや、色々な相談をしました。実はここでみんなを喜ばせようと私がこっそり用意していたものがあります。それはバケツのプリンです！え？まさか、本当にバケツでプリンを作るの??と思われる方がいるかもしれませんが、バケツといっても子供用の少し小さめのバケツです。とは言っても30人分はある超巨大プリンです。豊田に作ってくれるお店がありますし、インターネットでも作り方が載っていますので、興味がある方は質問をいただければお答えいたしますよ！その大きなプリンをひっくり返すのもお皿では乗らないので、フライパンを使って取り出しました。フライパンの上に堂々とそびえ立つ巨大プリンに一同拍手です。それをみんなで食べて、大満足。みんなに喜んでもらって私もすごく安心しました。私はい



つも誰かを喜ばせようと考えています。だって、みんなで笑っていたほうが楽しいもん!!そんな当たり前の理由でがんばり続けています。お互いがお互いを喜ばせようと努力する…。そんな関係が築けたら、すごく幸せだと思います。豊田に作ってくれるお店がありますし、インターネットでも作り方が載っていますので、興味がある方は質問をいただければお答えいたしますよ！その大きなプリンをひっくり返すのもお皿では乗らないので、フライパンを使って取り出しました。フライパンの上に堂々とそびえ立つ巨大プリンに一同拍手です。それをみんなで食べて、大満足。みんなに喜んでもらって私もすごく安心しました。私はい

みんなのひとり言

先月からアンケートのお願いをしております。これからも皆様に喜んでいただける企業になるために…と社長が企画しました。良くも悪くも正直にお答えしていただければ幸いです。社長は普段から、「クレームや悪口は大歓迎。それだけ弊社に期待をしてくれている証拠だ」と言っています。ですから今回のアンケートも悪口大歓迎！少しでも多くの悪口を書いて社長を喜ばせてあげてください（笑）これからも、もつと、もつとお客様に喜んでいただける会社を目指して、真剣に考えてまいります。どうか皆様のご協力をよろしくお願いいたします。



喜んでいただきました？のコーナー！

先月号のびすてむ通信でスーパーなどで置きっ放しになったカートや堂々と子供の前で横入りをする親の事について書きました。それを読んで、「こんな風に思っているの私だけかと思ってた…」とお客様から感想をいただきました。最初は愚痴っぽい内容はびすてむ通信には書きたくないな…って思っていたので、書こうか迷っていました。びすてむ通信には読んでもらえたら、心が少しで

も温まる内容を書きたい！って想いが強かったからです。それでもあえて、ダメなものダメ！っていう事がどうしても伝えたくてあえて書いてみました。そんな内容でしたが、共感をしていただけてすごくうれしかったです。しかも社内でこの話しを持ち出していただいて、みんなで色々な話しをしていただいたそうです。このびすてむ通信が皆様の会話のお役に立てるなんて、なんてうれしい事

でしょう！これからも良くも悪くも私が普段思っていることを書かせていただきますね。私がびすてむ通信を書き始めた理由が「お客様との会話を増やしたい」というものでした。こうやって今、その願いがかなって、色々なお客様と会話ができて、さらにその会社の中でも話題にさせていただけることに、心から感謝いたします。いつも本当にありがとうございます！

今月の格言！

長年のうつぶんの原因を深く考えると、実はただ一言「ごめんね」や「ありがとう」という言葉が足りなかったのではないのでしょうか

(船井幸雄)

本当にその通りです。

心に響きました…。