



びすてむ通信

VOL.68
2010年4月号



急遽変更！

今月は別の記事を書いていたのですが、急遽すごくうれしいことがありましたので、差し替えます…。先日あるお客様の新事業部の設立がありました。いつもお世話になっている会社様ですので、何かお祝いしたいな～とずっと考えていました。すると、設立の日にお祝い会をするのを聞きつけました。お！やった～！じゃあその会場にお酒でも持っていこう！と考えました。何のお酒にしようかな～。ワインが良いか～。それとも焼酎の方が社長さん達は好きかな～なんて考えながら、酒屋さんを回っていました。すると新事業部設立の2日前。その会社の会長様と何気なく話しをしていたら、「俺はお酒が全く飲めないんだ～。甘いものは大好きなのに…」と話されました。ガビ～!!急遽予定変更しなくちゃ!お酒じゃなくて甘いものか～。じゃあケーキかな～。でも普

通にケーキをあげても、私らしくないな～。あ、そうだ!確かオリジナルのイラストを描いてくれるケーキ屋さんがあったぞ。早速電話だ!と意気込んだものの、結果は日数がないこと、その当日が休日などの理由で2店に断られてしまいました。だったら仕方がない、自分で作るしかない!と決意しました。でも何で書くの?チョコ?イラストの色とかは何でつけるの?食紅?わからないことだらけでしたので、とりあえず食品売り場をたくさん回って、色々な人に話を聞いて、やっと作り方を理解しました。しかし、あつという間にもう当日!もう一つ重要な事を忘れていました。何に絵を描けばいいのか…という問題です。小さなお誕生日用のプレートチョコは売っているのですが、それではあまりにも小さすぎる。かといって、買ってきたケーキに直接書いては失敗ができない…。ど

うしよう…。そこで考えたのが、市販されている、ホワイトチョコの裏側です。表はポコポコしているの、裏返したら、使えるのでは…。予想通りキャンバスとしてはバッチリでした。(本当は湯煎して、型に流し込めばいいのですが、時間がなかったの、今回はそのまま板チョコです 笑)全てが始めての作業で、自分では全く納得のいくものができませんでした。気がつけばもう時間がない…。急いでケーキを取りにいった、私のイラストと合体!う～ん、まあそれぼく見えるかな…。それを急いで持って行きました。後日聞いた話ですが、皆さん私が作ったとは気がつかないみたい。改めて、私が作りました!と報告したら、すごくビックリしていただきました。皆さんに喜んでいただけて、私もすごくうれしかったです。誰かに喜んでもらうのって、幸せですね!!

みんなのひとり言

今回は花見の時のお話です。今年もバーベキューをやりました。お肉をたくさん買って、ビールも大量に購入しました。当日は天気もよく、桜も満開状態でした。今年は社長がお酒とおにぎりを用意してくれました。このおにぎりは奥さんと一緒に作ったそうです。っと言っても、型にご飯を詰める作業だけだったみたいです…。「さあ、焼き始めるよ～」の合図の後は戦いの開始です。おいしそうに焼けたお肉の争奪戦は命がけです。半生でも食べていた社長。酔っていて、焼けたかどうかもわからなくなっていた磯村さん(笑)そんなこんなで、楽しい時間をすごすことができました。社長からの今年の差し入れは「花見団子」でした。

今月の格言!

物事の大半は、時間が経てば全部笑い話だ。

(奥田英朗)

今までの人生の中で、たくさん失敗しました。辛い事も、たくさんありました。でも、今となっては、本当に笑い話です。人間って上手くできてるな～。



喜んでいただけました!のコーナー!

先日お客様から社長宛に電話がありました。たまたま社長は不在でしたので、内容を承ると「サービスマンの鈴木君にちょっと用件を頼んだのだが、すぐに対応してくれて本当に助かった。ありがとうと社長にも言いたくて、電話しました。」とのことでした。なんてうれしいことでしょう。私達はお客様に喜んでいただけるように日々がんばっています。それを見て、お客様が喜んでいただけて、それをま

た、私達に伝えていただく事で、私達もまたがんばれる。なんていいサイクルなんでしょう。上の段のケーキの話ではないのですが、相手のことを真剣に考え、行動する事で、すごく関係は良くなると思います。こんな連鎖がたくさん広がっていく事で、みんなが幸せになれるのだと思います。少なくとも私達中部ビジネスは、全てのお客様に喜んで頂きたい!と真剣に考えている会社です。そ

んな会社だからこそ、お客様にも感謝されるのかもしれない。今回の感動をずっと忘れずに、これからも一人でも多くのお客様に喜んで頂けるようにがんばります。お電話を頂きました社長様、本当にありがとうございました!