



## 同じ失敗をしない

先日、お客様からお問い合わせがありました。ちょうどその時、すごく忙しくて、ついそのお問い合わせが後回しになってしまいました。しばらくたって、そのお客様のところへ行くど「もういいよ。他の所に依頼したから。遅すぎるわ。」と言われました。その言葉を聞いた時に、すごく後悔をしました。電話できる時間はいくらでもありました。もう少しがんばれば、訪問するぐらいの時間も作れました。それなのに、お客様に連絡をしなかった事を、深く反省をしました。また、私がおお客様の立場なら、すごく怒ってしまうだろうな…ということも安易に想像ができました。この事があるまでは、心の隅で「忙しいから、色々な事が遅くなってもしょうがない…」という甘えの気持ちがありました。でもお客様にしてみれば、そんな事、全然関係ない事です。忙しかろうが、時間があろうが、お願いした事を

やって欲しいだけです。そんな単純な事を改めて気付かされました。そういえば、先日、水周りが汚いと心も汚れてくるよ！という話しをお客様としていました。恐る恐る自宅のトイレ、キッチンなどの水周りを確認してみると…、やっぱり…。想像していた通り、すごく汚かったです。こちらも毎日の忙しさにかまけて、まったく掃除をしていませんでした。これはいけない！と思い、すぐに一生懸命トイレを掃除して、キッチンも漂白剤を使ったり、激落スポンジを使って擦ったりして、ピカピカにしました。するとなんだか、心が落ち着いてきて、がんばる勇気が湧いてきました。やっぱり水周りを常にきれいにしておかないと、ダメですね。さ～て、心が落ち着いたところで、早速お詫び状を書きました。また、同じ失敗をしないように、とにかくメモを残すような仕組みも作りました。処理がす



今年のお正月は  
食べ過ぎないぞ！  
たぶん…

むまで、そのメモを捨てないルールにしておけば、忘れる事もないし、やり残しもなくなるぞ！同じ失敗をしないように、会社全体で今回の件を反省をして、対処していきたいと思います。普段からお客様のために…なんて言っている割には、まだまだ努力が足りないな…とすごく反省をしました。大変勉強になりました。ありがとうございます。そして、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした！

## みんなのひとり言

最近、うどん屋さんがたくさんできてきました。早速、食べ比べてみました！比べると、やっぱり「かけうどん」で勝負ですね！まず、価格は断トツ「はなまるうどん」が安い！1杯200円！この値段だけでも◎をあげたいです。続いて、丸亀製麺所さんは、お！出汁がしっかり出ていて、おいしいぞ。ここは出汁を自分で注ぐことができるので、たくさん入れられてうれしいな！ねぎも自分で入れられるので、た～くさん入れちゃいます。あとは、上地にある讃岐製麺。個人的にはこの出汁が一番好きかな。会社からも近いので、よく行きます。結論！どの店もおいしい！安い！どれもおいしくて、比べる事ができません…(笑)



## 喜んでしまいました！のコーナー！

コピー機の修理をしている鈴木さんのお話です。昔からのお客様の所で、いつものように修理をしていました。その会社は大きな会社で、社長様がいらっしゃる事は少ないです。たまたま、社長様が鈴木さんの後ろを通った時に「久しぶりだな～、元気になっているか？」と声をかけていただいたそうです。久しぶりに社長に会えた事もうれしかったし、私のような者にまで声をかけてくれた事が大変うれし

かったそうです。私も普段からお客様と色々な話をさせていただいていますが、こんなに短い言葉で、人を幸せな気分にするなんて、本当に言葉って大切だな～と感じました。そういえば、相田みつをさんの文も、大変短いのにすごく深みがあって、私は大好きです。長く話す事で、気持ちが伝わる事もありますが、短い文でも十分気持ちを伝えられるんですね！ちなみに私が好きな相田さんの

言葉は「しあわせはいつもじぶんのこころがきめる」という言葉です。幸せとか、運がいいとか、全部自分の考え方だけだと思います。大切なのは、そう思えるかどうかだけだと思います。どうせ生きていくなら、たくさん幸せを感じて、生きていきたいな～。

## 今月の格言！

平凡なことを毎日平凡な気持ちで実行することが、すなわち非凡なのである。

(アンドレ・ジイド)

先代が毎日トイレ掃除をしています。もう何年も…。

何かをずっと続ける事は

本当に難しいです。それが

できる人は本当にすばらしい！