



今年の出来事

街中でクリスマスの音楽が流れ始めてきました。もう年末だな～なんてしみじみ感じます。今年はどうな一年だったかな～なんて思い返してみました。う～ん、今年は追突を2回もされた年だったな…と残念な事を思い出してしまいました。自分が事故を起こした側でないのが、本当に良かったな～なんて考えていた時に、フツとある疑問がわいてきました。自動車保険は事故を起こしてしまうと、翌年の保険料が上がってしまいます。それなら、事故を起こしてしまったら、保険を別の会社に切り替えてしまえば、また安い保険料で契約できるんじゃないの？って事です。我ながら悪い事を考えました(笑)でも、これって実際にありえるんじゃないの??って思い、調べてみました。結論は…別の会社に替えても保険料は高くなります！なぜなら保険会社は事故の情報を共有しているか

らだそうです。名前や車の登録情報をお互いに参照できるようにしているの、嘘について契約しようとしても、すぐにバレてしまうんですって！へ～知らなかった…。だから私のような悪い事を考えて契約しても、後から追加分の保険料が請求されて、結局高い保険料を支払う事になるそうです。なるほど～、業界内で助け合う所はちゃんと助け合っているんですね。私たち文房具屋の中でも似たような事があります。OEMと言って、別のメーカーが作った商品を自社商品として販売したりしています。レーザープリンターや金庫なんかは、製造メーカーが限られているので、実は作っているのは〇〇というメーカーだったりします。よ～く見るとデザインが同じだったりするので、見つけることができずすよ。業界内で競争も大切ですが、協力する部分を持つのは良い事だと思います



す。日本の市場規模はどんどん縮小してきています。企業間での競争も必要だと思えますが、お客様の事を考えて、良いと思う事は協力していけたらいいですね。私たちも他の文房具屋さんや仲良く情報交換などしています。同じ地域で同じ仕事をする者同士、お互いが切磋琢磨しています。皆さんの中でも業界内のルールや裏話などありますか？また私たちにきかせてくださいね！

みんなのひとり言

先日、社長が宮崎さんと飲みに行ったようです。その帰り際に宮崎さんが「あれ？携帯がない…。お店に忘れたかも…」と言い出したそうです。体中のポケットを探しても見当たらないので、社長も服の上からパンパンと触ってみました。ん？ここに固いものがあるぞ！ってなって、確認してみると、そこにちゃんと携帯がありました。しかし、その見つかった場所というのがパーカーの後ろのポケットでした(笑)なんでこんな入れにくい場所に携帯を入れたんだ～と2人で大笑いしたそうです。



喜んでいただけました！のコーナー

先日、お客様から何かお勧めのボールペンはありますか？と聞かれました。う～んやっぱり無難な所でジェットストリームかな～って思い、それを勧めました。他にも書きやすいペンはあるのですが、途中でかすれてきたり、インクの減りが早かったり、にじんだり…。ボールペンも一長一短があって、なかなかこれはすごい！っていう商品を見つけていません。そういう中では、ジェットス

トリームは書きやすさがずっと続け、筆圧が強くてもちやんと最後まで使えるのでお勧めです！と正直に伝えました。後日、そのお客様から「あのボールペン良いね！」と言われ、安心したと同時に嬉しくなりました。私たちも文房具のプロとして、色々な商品を使っています。100円均一で買ったりもしています。100円で十分だね。って思える商品もあれば、これはダメだね…って商品もあります。

とにかく自分たちで使ってみて、良くも悪くも正直にお客様にお伝えするようにしています。皆さんも、何か困ったことがあれば、何でも聞いてみてくださいね。ちなみに…100円均一でいい物は、付箋や定規などの商品。買わない方が良いのは、朱肉やホッチキス、はさみなどです。なぜ買ってはダメかというともう少しの金額だせばストレスなく使用できる商品が普通に売っているからです。

今月の格言！

一日生きることは
一歩進むことでありたい

(湯川秀樹)

毎日、同じように過ごしてしまいがちですが、少しでも昨日の自分より成長していきたいです。大切な一日の過ごし方を考えなくては…