



## うまくいかない…

先日、個人のお客様から出張修理の依頼がありました。内容は無線のWi-Fiがよく切れてしまうという内容でした。簡単な修理でしたので、私が行きました。早速訪問して内容を確認していました。確かに無線には繋がっていましたが、インターネットが切れたりして安定していませんでした。う～ん、これは電波を出している無線の親機が調子悪そうだな…と判断して、一度電源を切って、再度入れなおしてみました。数分後…う～ん、状況は改善されませんでした。何が原因か探るために、パソコンを介して、無線親機の設定情報を確認してみました。おや？どうやら親機までインターネットの信号が来ていないようです。こうなると、原因は親機までの線が断線しているか、親機が調子悪いかどちらかかな～って予想をつけていました。すると部屋の奥から「あれ？インターネットが

繋がらなくなったんだけど…」って声が聞こえてきました。その声は依頼主さんでした。ちょうど現状も確認できたので、依頼主さんに説明をしようとしたその時「ちょっと、インターネットが繋がらなくなった。あなたが来る前までは、ギリギリだけど使っていたんだけど。元に戻してよ」と強い口調で言われました。そこで「元に戻すも何もまだ現状を確認していただく、何も設定は変えていません」とお答えすると「とにかくあなたが壊したんだから、ちゃんとインターネットに繋がるように直して」と言われて、私の説明を聞いてくれる感じでもありません。改めて今までやった事、これからやろうとしている事、どこが悪いのかを落ち着いて説明したのですが、全く聞き入れてもらえない感じではありませんでした。「お前が壊した！」というオーラがピンピンに伝わってきます…。するとお客

廣田さんが好きな部分



様から「もういいわ…」って言われてしまったので、帰る事になりました。ただこのままでは、繋がらないままなので、メーカーさんに電話で状況を理解してもらうために重要なポイントだけ伝えておきました。これを言ってもらえば機器の故障を疑ってくれるので…とだけ言い残して帰社しました。お客様のために…って毎日頑張っていますが、うまくいかない事もあるな～って感じました。もう少し事前に状況を伝えたり、私がやっている所を側で見てもらっておけば良かったな～って反省しました。同じ失敗をしないように、気分を入れ替えて、また頑張ります！

## みんなのひとり言

先日、びすてむの忘年会を行いました。昨年は開催できなかったの、久しぶりに皆さんとゆっくりお話することができました。その中で廣田さんの面白いエピソードが聞けました。な、なんと廣田さんは手羽先本体よりも取っ手の部分（左の写真の赤丸の部分）の方が好きだという事！そんな人います～？なので廣田さんは世界の山ちゃんには行かないそうです。なぜなら取っ手の部分がないから…だそうです(笑)人の好みって面白いですね(笑)



## 喜んでいただけました！のコーナー

先日、お客様が新しい施設をオープンされました。弊社から机や椅子もたくさん購入していただきました。ただ机や椅子が入る前に、新しく採用された方の講習を事前にやりたい…って話になりました。家具は納入日が決まっていますので、前倒しできません。う～ん、って困っていたら「家具をたくさん買ってくれたから、簡易的な机と椅子を買って、それを使ってもらおう！」と社長が言

ってくれました。その旨を伝えようと、お客様も大変喜んでいただけました。しかし、その話を先方の社長がお聞きになり「どうせこれから使う用途なんてたくさんあるから、そのまま買い取らせてもらおうね！」と、優しいお言葉をかけていただきました。なんだか、お互いが相手の事を尊重して、自分にできる事やっている感じが伝わってきてすごく優しい気持ちになりました。うちの社長も、相手の

社長様も相手の事を思いやり、素敵です！お客様とこんな関係が築けるびすてむって、自分で言うのも恥ずかしいですが、ホントいい会社ですね！

## 今月の格言！

雨は一人だけに降り注ぐわけではない

(ロングフェロー)

なぜか辛い時って、自分一人が不幸な気がしてしまいますよね。みんな辛い時期を乗り越えて、今を生きているんだ…って忘れないようにしなきゃ！