



## 雨漏り

先日、会社の天井が雨漏りをしました。前から「あれ？なんか天井が濡れているな…」とは思っていたのですが、最近結構ポタポタと雨が落ちてきていました。ただ雨漏りと言っても壁際が少し濡れるだけだったので、桶を置いて、その場をしのいでいました。ところが…ある雨の強い日の翌日に会社に行くと、壁際においてあるコピー機が反応しません…。ま、ま、まさか…。コピー機を前に出して、後ろを見てみると、雨でビショビショに濡れていました！どうやら雨のせいで壊れてしまったみたいです。サービスさんをお願いをして、色々ばらしてもらったのですが、広範囲に濡れていて、修理できない状態でした。雨漏りしているのを知っていたのに、対策を怠ったから、こんな事態になってしまいました。さすがに反省しました。これ以上、放っておくわけにはいけないので、最

初に塗装屋さんにも連絡をしました。話を聞いてみると、壁全体を塗ることになるので費用が結構掛かるみたいです。しかも塗ったからといって、雨漏りが絶対に直るわけでもない…との説明も受けました。それは困った。せっかくお金をかけたのに、直らないと意味がない…。そんな話を廣田さんとしていたら、廣田さんの家も同じ状況だったみたいで、雨漏りして塗装したけど改善なくて、結局プロの雨漏りを直す業者さんに診てもらったそうです。その話を聞いていて、思い出しました！友達に雨漏りの修繕に詳しい人がいる事を!!(忘れてたんかーい！)そこでその友達にお願いして診てもらいました。すると長いハシゴで色々チェックしてくれたり、ドローンを飛ばして屋上の様子を観察してくれたりしました。雨の日に雨漏りの可能性がありそうな部



分を埋めてくれたり、色々やってくれました。そのおかげで、無事に雨漏りが止まりました。先日も猛烈な雨が降った日があったので、ワクワクしながら雨漏りをチェックしてみたのですが、全く濡れていませんでした！良かった～。これで安心できますね。やっぱりプロにお任せするのが一番ですね！皆さんも気になる事をそのままにしている事はありませんか？悪化してしまう前に、対処しましょうね！

## みんなのひとり言

先日、社長がかっぱ寿司の食べ放題に行ったそうです。どうやらかっぱ寿司さんでは定期的に食べ放題をやっているそうです。「何皿食べたんですか？」と聞くと「26皿と茶碗蒸し2杯、みそ汁1杯！」と自慢げに話してくれました。食べ放題は2,200円なので、元は取れましたね！って話をしていたら「半分以上180円のお皿だから4,000円以上は食べたな！」と更に自慢げでした。もう若くないんですから、あんまり食べ過ぎない方がいいですよ(笑)



## 喜んでいただけました！のコーナー

先日、お店にコピー用紙を買いに来られたお客様がいました。早速、コピー用紙がある場所に案内をすると「これって何枚入っていますか？」と聞かれたので、「1冊500枚入りです」とお答えしました。するとしばらく考えている様子だったので、「どうしましたか？」と聞くと「必要な枚数は10枚くらいなんです。もっと少ない枚数の物ってありますか？」と答えていただけました。しかし、困りました。

コピー用紙は少ない枚数でも100枚近くあるしな～って悩んでいたら、良い事を思いつきました！コピー機に入っているコピー用紙を少し抜き取って、そこから10枚をお客様に差し上げました。するとお客様が「お代はおいくらですか？」とおっしゃっていただきました。コピー用紙10枚の値段なんて、出したことはありません。ですので「では10円だけいただけますか？」とお答えしたら、笑顔で答

てくれました。今回は、我ながら臨機応変に対応できたな～って自分を褒めてあげたいです(笑)本当に必要な分だけ買ってもらって、お客様に喜んでもらえて、Wでうれしかったです！皆様も何かお困りごとがあれば、何なりとおっしゃってくださいね

## 今月の格言！

人格は厳しい状況のもとでこそ計られる

(ネルソン・マンデラ)

激しく共感します！

厳しい状況の時こそ、人間性が出ると思います。そんな時に皆さんにガッカリされないように日々、精進いたします