



びすてむ通信



祝！200号！

皆さん、表題を見ておわかりいただけだと思いますが、びすてむ通信が200号になりました！って事は、1年は12か月だから、 $200 \div 12$ で計算すると、16年と8か月!!す、すごい!!びすてむ通信で、16年も続いているんですね。そもそもこのびすてむ通信は、もっとお客様とコミュニケーションがとりたい！もっと中部ビジネスの事を知ってほしい！っていう、単純な気持ちで始めました(笑)それが16年以上も続くなんで、私も驚きです。私も歳をとるわけですね…。おっと！その賢いあなた！私の年齢を推測しちゃダメですよ！この16年、色々ありました。途中、ネタがなくて、締め切り当日に書いていた…なんて事も頻繁にありました。だから誤字脱字も多いんだな…と長年、読んでくださっている方は納得された事でしょう(笑)もう、今では日常でも「あ！このネタびすてむ通信に使えるそうだ

ぞ！」って思ったら、すぐに携帯にメモしています(笑)なんだかお笑い芸人さんみたいですね。でも、なにより16年も続けてこれたのは、楽しみにしてくださっている皆様のお陰です。「びすてむ通信楽しみにしているよ」って営業さんやサービスマンさんがお客さんに言われたよって教えてくれると、私もすごくうれしくなってしまう。(その反面、プレッシャーにもなっているのですが…。こんな内容の薄い話していいのだろうか…と毎回自問自答しています…)たぶん、お客様からの反応がなかったら、途中で辞めてしまっていたかもしれませぬ。(これ、ホントです)よく、芸能人の方や有名な方が「皆さんのお陰でここまで来れました」って言っているのを聞いてホントかな～なんて斜に構えてみていたのですが、今の私なら断言できます。「皆さんのお陰です!!!!」今まで、何かを続けた

記憶はありません。人生の中で16年間続いたものなんて、他にありません。このびすてむ通信だけは、私の誇りとなっています。このびすてむ通信のお陰で、私は少し、自分に自信が持てるようになりましたし、自分を冷静に見れるようになって、少しだけ好きになりました。皆さんも、人生は長いです。今日からでも、何でも始められます。誰かのために、自分のために、何かを始めてみてはいかがですか？きっと人生が楽しくなりますよ！皆さん、本当に長い間応援してくださり、ありがとうございます！(なんだか、もうびすてむ通信が終わるような書き方ですが、まだまだ終わらせません。500号を目指して頑張ります！(笑))

みんなのひとり言

先日、社長の車がパンクしました。タイヤは新品だったはずなのにどうしてパンクしたんだろう…って見てみたら、釘がブスリと刺さっていました。このご時世、タイヤに釘が刺さることなんてありませんか？？誰かに恨まれているんじゃないですか？って言ったら全力で否定していました。怪しい…これは誰かに恨まれているに違いない…。それは置いておいて、タイヤショップヒッツさんに持っていったら「これ位なら穴を埋めちゃいますね」と言って、穴を埋めてくれたそうです。すごい！釘の穴って埋めれちゃうんですね！



喜んでいただけました！のコーナー

先日、お客様と雑談をしている中で「風邪をひいちゃってのどが痛いんだよね…」って話を聞きました。それは辛いだろうな～って考えて、そのお客様の会社を出た後に、薬局でのど飴を買って、再度訪問させていただきました。「多少はのどの痛みが緩和されるかもしれないので、良かったら食べてください」と言って、さっきの飴を渡しました。お客様はすごく喜んでいただけました。私としては

そんなに深く考えずに、仕事の中にのどが痛い辛いだろうな…って思って、買って来ただけだったのですが、こんなに喜んでいただけました。かえって申し訳ない位です。でも、相手を思いやって、ちょっと行動するだけで、お互い、こんなに幸せな気分になれるんだな～って改めて感じました。私も良い!!と思ったことが行動できる時とできない時があります。何か恥ずかしかったり、手間に感じて行動

できない時もあるのですが、やっぱり、良い!!と思ったことはやったほうが良いですね。皆さんも、考えてしまう前に、良い!!って思ったことはやってみましょう。するときっと笑顔がもっと増えるはずですよ！

今月の格言！

期待するより、感謝する
ようにすれば、人生は
大きく変わる

(アンソニー・ロビンズ)

人はすぐに期待してしまいま
すよね…私もそうです。

私も今日から感謝できるような
人に生まれ変わります！



びすてむ通

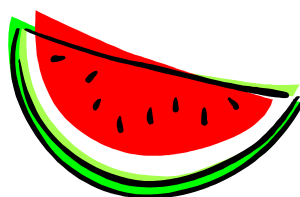


中部ビジネスってどんな会社？



いつもいつも、私たち中部ビジネスシステムをご利用いただき、本当にありがとうございます。この度、このような「びすてむ通信」なんてものを作ってみました。理由はとっても簡単！「もっともっと、お客様と仲良くなりたい！」「もっともっと中部ビジネスを知ってほしい！」「皆さんに喜んでいただけるような、そんな夢のような会社にしたい！」そんな理由でこのようなことをはじめました。しかし、これと書いてたいしたことを書ける技術も知恵もありません。お客様から教わることの方が多くいます。でも、少しでもお客様に喜んでいただけるようなものを作っていけたらと思っております。

では、さしあたって今月は、中部ビジネスってどんな会社？っていうのを書いてみたいと思います。中部ビジネスは今年で創業28年の小さな文房具屋です。従業員も11人と、とっても小さな会社です。でもとっても楽しく、笑顔で仕事をがんばっています！そう、私たち中部ビジネスは「笑顔」が基本！（だいぶ昔、マクド○ルドがやっていたことと同じですね（笑））中部ビジネスの入社基準はこの「笑顔」。笑顔が素敵じゃないと入社できません。そうです、つまり、今中部ビジネスで働いている人間は皆、「笑顔」がうりなのです！（ホント？）ですから、もし私たちの笑顔が納得のいかないものでしたら、お気軽に叱りつけて



今年はスイカを一度しか食べられなかった…。
ごんねん…。

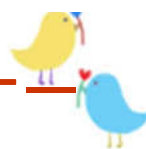
下さい。その時は最高の「笑顔」で「ありがとうございます！」とおこたえます！これが中部ビジネスです。

と、このような些細なことを少しづつ書いていきたいと思えます。また、皆様からこんなことが知りたい、ですとか、こんなことを書いてほしいというのがありましたら、お気軽に担当営業にお伝えください。

びすてむニュース BEST 5

第1位	なんとと言っても びすてむ通信 創刊
第2位	社長が50 k m Walkに挑戦!
第3位	台風で看板が 吹っ飛ば!?
第4位	新人の宮崎君 1号機が決まる
第5位	連夜の地震で 寝不足が続く

喜んでいただきました！のコーナー



このコーナーでは、私たち中部ビジネスの社員がこんなことをして、お客様に喜んでいただきました！を紹介するコーナーです。

ちょっとした心遣いができるよう、社員一同がんばります！ですから、ちょっとしたうれしいことがござい

たら、お手数ですが「ありがとうございます！」と言っていたら、うれしく思います。

それでは今月の「喜んでいただきました！」はコピー用紙を納品する際、「いつもこのコピー用の入っている箱が邪魔なんだよな～」というお声を聞いておりましたので、箱

からだして納品いたしました。そうしたら、大変喜んでいただきました。「気がきくね～」というありがたいお言葉までいただきました。こんな小さなことです。少しでもお客様に喜んでいただけるようがんばります。

今月の格言！

まわりを幸せに

しなければ

自分も

幸せになれない！

う～ん、すばらしい！

確かにそのとおりですね。私も気をつけます

臨時休業のお知らせ

10月9日（土）は臨時休業いたします。