



お店探検

先日、小豆坂小学校の2年生のチームがお店探検に来てくれました！2年生の子3名と親御さんの計4名で来てくれました。手に持ったノートには聞きたいことがたくさん書かれていました。「商品はどれくらいありますか？」とか「一番売れる商品はどれですか？」などの質問に社長が笑顔で答えました。でも質問よりも、お店の中の商品が気になって仕方ありません(笑)質問の合間に、お店の中をグルグル回っては「これは何に使う商品ですか？」とか「これっていくらですか？」などのノートには書いていない質問もたくさん出ました(笑)社長も普段見ることが少ない商品を見つけてきて「これって何に使うかわかる？」なんて聞いていました。中でも一人の女の子が文房具が大好きらしくて、目をキラキラさせながら店内を回っていました。あんな純粋な目で商品を見

てもらえると、こっちまでうれしくなってしまいます。その子が「これはどんな商品ですか？」と聞いてきたのが、ダーマトグラフ(通称ダーマト)でした。ダーマトは紙はもちろんの事、金属やガラスにも字を書くことができるし、消すこともできる特殊な鉛筆です。その説明をしたら今まで以上に目がキラキラしていました。そしたら「今日はお金を持っていないので、また買いに来てもいいですか？」って聞いてくれました。「もちろん！待ってるね」と社長も返事をしていました。普段、仕事をしていると、この純粋な気持ちを忘れてしまいがちです。私たちにしてみれば、いつもの商品なんですけど、お客様にしてみれば初めて出会う商品だったりもします。だからこそ丁寧に説明しなければなりませんし、こんな事常識じゃん…などと驕った気持ちで対応しちゃダメだなんて改めて感じました。結局、



1時間くらいお店の中を探検したり、質問したりしてから満足そうに帰っていきました。帰りに、非売品の消しゴムをお土産に渡しました。すごく喜んでくれて、私たちもハッピーな気持ちになりました。また来年もぜひ、遊びに来てくださいね！あ…そういえば、さっきの女の子は数日後にちゃんとダーマトを買いに来てくれました。お母さんにダーマトの説明をしながら、ニコニコしながら買ってくれました。ありがとね！



喜んでいただけました!のコーナー!

先日、高校生の職業紹介に行ってきました。商業高校や工業高校の生徒さんたちがいました。色々な職業について紹介していました。私は文房具屋さんとして、出演しました。出演する前に会場の雰囲気を見ると、みんな真剣な表情で聞いています。そんな流れで、私の番になりました。私は真剣というより笑顔で聞いてほしかったので、多少冗談も言いながら講演しました。6分という短い時間

だったので、あまり詳しく話すことができなかつたのですが、仕事のやりがいや、大切にしている事などを伝えました。休憩中もなるべく生徒さんたちと話すようにしていました。「部活は何をやっているの？」とか「どうして今日は参加してくれたの？」などを聞いて、なるべく距離が縮まるように頑張りました。そのおかげか、帰り際は笑顔で話してくれるようになり、「少しは参考になった？」と

聞くと、満面の笑みで「はい」と答えてくれました。発表までに色々準備したり、考えたりして大変でしたが、あの笑顔を見たら、すべて報われた気持ちになりました。みんなに喜んでもらえて、本当によかったな～。

みんなのひとり言

先日、宮崎さんがハードディスクをSSDに替えていました。SSDとはハードディスクに変わる記憶する装置で、これに替えると処理速度が速くなるのでパソコンのイライラが減るんです。その作業をしていて「も～!!」と何度も憤慨していました。どうしたんですか？って聞くと「ピンが細かすぎて、全然刺さらない…。しかもこのパソコンは全部分解しないとSSDに替えないの…」と話してくれました。新しいパソコンなのに、そんな面倒なタイプもあるんですね…って話していました。宮崎さんでも「も～!!」とか言っちゃうのが、笑えました(笑)

今月の格言!

**人生に失敗がないと
人生を失敗する**

(斎藤茂太)

確かに～！なんか失敗する事を恐れて、逃げてしまっている人をたまに見ますが、失敗なんて怖くない！失敗したほうが絶対人生がうまくいく気がします！