



笑顔の段ボール

先日、赤信号で止まっている時に、フツと横を見るとマンションの下に軽自動車が止まっていた。どうやら配達車の車みたいです。トランクのドアが開いていたので、何気なく中を見たら、口が書かれた段ボールで埋め尽くされていました。ちょうど右の写真の様な感じで軽バンにパンパンになっていました。この箱、見覚えありますよね？そうです。Amazonの箱です。1個だけならかわいいのですが、これだけ大量だとちょっと気持ち悪いですね…(笑)近くに配達員さんもいて、よく見たら台車にもたくさんさんのAmazonの箱が積まれていました。そうか～、マンションだと配達する量も半端ないですね…。しかし、近年は本当に通販がすごいですね。通販を利用したことない…って人はいないんじゃないかと思えます。10年前にインターネット通販をしている人ってまだ少なかった気がし

ます。私も全く同じで、ここ数年で多くの商品を通販で買うようになりました。通販の良さは、やっぱり買いに行かなくてもいいし、画面を見ているだけで色々な商品を選べるし、安い…。通販はとっても便利なのですが、そうなってくると地元のお店は本当に苦しくなっちゃうな～って感じます。私も含めて、みんなが便利だけを追い求めちゃうと、結局、地元にお店が全くなくなっちゃって、自分たちの首を絞めることになる…そんな気がしています。今、飲食店を見ても似たようなことが言えると思います。どこかに旅行に行っても、どこも似た景色。なぜなら全国の飲食店ばかりが並んでいて、愛知となら景色が変わらない…なんて思いをした事もたくさんあります。そうなってくると、地元の味や名産がどんどん減ってしまいます。う～ん、本当に難しい問題ですね。通販と地元のお



店との共存共栄はできないのかな～。今でも、地域の小売店で頑張っているのは、ネットを使った販売で生計を立てているところも多く、なかなか地元の売り上げだけではないかなって所は少ない気がします。さらに今回の様にコロナになると、余計に悪循環が生まれ、地元で買える物を控えるようになる…。う～ん、誰か頭のいい人が解決策を考えてくれないかな…。今から10年後はどんな風になっているんだろう…。楽しみでもあるし、怖くもありますね…(笑)

みんなのひとり言

先日、go to eatを利用してみました。今って、色んなお店で使えるんですね!鳥貴族を利用して、ポイントを不正に得る人も出てきてニュースになっていました。しかーし!そんな事をしなくても、実質無料になったり半額になったりするお店もあります。まずはステーキガスト!竜美ヶ丘にありますね!ここはスカイラクのアプリを入れておくと、ハンバーグとサラダバーもついて1,000円程度です!そうです!go to eatのポイントがつくと実質タダになります!あとお好み焼き本舗なら食べ放題で1980円からあるので、実質半額でおなか一杯食べれちゃいますよ!



喜んでいただけました!のコーナー!

先日、土曜日にお客様から電話がありました。「コピー機の1段目のトレーが壊れていて、エラーが消えない…」という内容でした。でもそのお客様のコピー機は半年前に入れたばかり。そんなにすぐに壊れるとは考えにくい…でもサービスさんも土曜日で誰もいない…。どうしよう…。ってなっている時に社長に相談したら「僕が行くからいいよ!」と言ってくれました。しかも「たぶん、奥で紙が詰ま

っているかセンサー異常だからすぐに直ると思うよ」と言ってくれました。1時間後、社長が返ってきました。話を聞くと、やっぱりトレイの裏側に紙が入り込んでた!と教えてくれました。お客様も資料を大量に印刷しなければならず、すごく困っていた所で本当にありがとう!と何度も言われたそうです。最近ではメーカーさんも土曜日はやっていない所が多く、コールセンターですら繋がらない所も

たくさんあります。でもまだまだ土曜日に仕事をしている会社も多く、今回のような事ってあり得ると思います。中部ビジネスは、お客様の仕事を止めない!それを常に考えています!

今月の格言!

笑ってしまえば
すべてがおもしろい

(ルイス・キャロル)

私も同感です。その時は辛くても、時間が経てば笑える事もたくさんありますし、笑顔でいた方が、幸せになれる気がします!