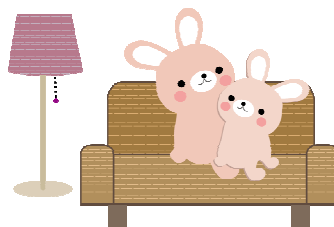




結果が全て

先日、本を読んでいて「なるほどな〜」って感心してしまったりありました。それは「社会人なら結果にこだわれ!」という事でした。その本の中にも「結果が全てだ!」と言うと、「過程も大事じゃないか!」という人がいると書かれていました。実は私もそう思っていました。一生懸命やったけれど、結果が伴わない場合もあると思うのです。それなのに、結果が伴わなければ意味がないと言われてしまうと、ちょっとムツとしてしまいます。その本には「では過程が大切だというなら、何か商品を買った際に不良品でした。作り手は一生懸命作ったので、不良品でも受け入れられますか?」と書かれていました。確かに…。それは困る…。続けて「営業の仕事でもそうです。一生懸命頑張っているが数字は全く上がらない。そんな人に結果を出しているあなたと同じ給料を払い続ける事は正し

いですか?」とも書かれていました。う〜ん…頭が痛い…。確かに結果が伴わなければ、その人を認めてもらう事もできないし、会社であれば商品を買っていただくこともできない。本の通り「結果が全て」なのかもしれない…。でも、この間のソチオリンピックに出場した浅田真央選手もそうでしたが、結果が伴わなかったけど、一生懸命頑張ったし、感動もしたし、結果だけじゃない!!って思いたい…。でも、この本に書かれている事も確かに一理ある…。うあ〜混乱してきた。世の中、白と黒に明白に別けられない事もあるな〜って感じです。その本の最後に書かれていたのは、消費者が買うのは「結果」であり「過程」ではありません。消費者である自分が他人を「結果」で見ているのと全く同じように、他人も自分を「結果」で見えています。私たちは消費者として商品を買って「製造過



程」ではなく、「結果」で判断しています。また結果で判断すべきと思っています。それはつまり、労働者としての自分を「過程」ではなく「結果」で評価すべきと考えているということなのです。消費者として企業に「結果」を求めているのに、労働者として「過程」を評価してくださいというのは虫が良すぎるということなのです。…確かに、全く否定できません。社会人になって、ある程度年月を重ねているうちに、少し甘えていたのかもしれませんが、これからは、過程も大切にし、結果も出せる大人を目指して頑張ります!

みんなのひとり言

先日、星野さんが仕事から帰ってきた時に社長が「お、良い鞆持っているね〜」って言いました。それを聞いた星野さんは「有難うございます!ちなみにいくら位に見えますか?」って言うので「そう言うって事は安いんだね。じゃあ2,980円かな」っていうと星野さんは「そんなに安くはないですよ!!」って怒って言いました。「じゃあいくらなの?」って聞くと「3,000円ですよ!!」それを聞いた社長が「一緒じゃないか〜!!」って笑って言いました。星野さんも「そうですね…」って恥かしそうにしていました。でも良い鞆ですよ!

今月の格言!

**世に無駄はない
世を無駄にする者が
いるだけだ**

(京極夏彦)

無駄か無駄じゃないかなんて
個人の考え次第。時間だって
そう。大切さに気付かずに
ダラダラ過ごす人もいれば、
1秒を大切に作る人もいる。



喜んでいただけました!のコーナー!

今月は星野さんの喜んで頂けました!です。

先日、ある小学校の担当者様から注文がありました。たまたま、店頭在庫もありましたし、そちらを通る予定もありましたので、その日にお届けしました。すると「当日配達してもらえると、通販よりも早いですね!」と喜んでいただけました。今回はたまたま商品と配達が入り合ったので早く納品ができただけだったのですが、

こんなにも喜んで頂けるとは思いませんでした。確かに、タイムカードやコピー機のトナーなど「在庫がなくて、困っています…」と言われるれば当日お届けすることもあります。確かに通販は安く便利なのですが、通販では対応できない部分もあります。中部ビジネスでもアスクルの代理店をやっていますので、アスクルの良い所を活かし足りない部分を自社で補っています。トータルでお客様

に喜んでいただけるように、頑張っています!!って笑顔で話してくれました。これからは通販にも負けない中部ビジネスを目指したいです!