



素晴らしい!

先日、キャナリーロウというお店に行ってきた。目的は「カニ食べ放題」です。このお店ではクリスマスから正月の5日ぐらいまでカニの食べ放題フェアを開催しているのです。岡崎では日名橋と竜美ヶ丘にあります。実はクリスマスにも行ってみたのですが、待ち時間が3時間と言われ、その日は諦めて帰りました。そのリベンジをお正月休みに果たしたので。気合を入れて17時に行きました。それでも待ち時間は40分と言われました。しかし今日は戦闘モード全開だったので、諦めず40分待って店内に入りました。店に入るとすぐにお目当てのカニをお皿いっぱい取って、早速一口…。「美味しい〜!!」ここからはスイッチがONになり、機械の様に殻を剥き、身を口に頬張るという作業を繰り返しました。すると店員さんが近づいてきて「殻のお皿を取り替えますね!」と笑顔で

取り替えてくれました。うわ〜気が利くな〜なんて感心しながらお手拭を使っていたら、別の店員さんがその光景を見て「良かったら、新しい手拭を使ってくださいね!」と笑顔でたくさん渡してくれました。す・すごい…。店員さん達はジュースや料理の補充をしながらオーダーを聞いて回り、更に、こんな私達の仕草一つも見逃さず、ちゃんと対応してくれるなんて…。素晴らしい!! 挙句に、このお店では食べ放題の条件として、ピザかパスタを頼まなければいけません。私はピザを頼んだのですが、半分ぐらい食べて、カニに夢中になっていました。その光景を見た別の店員さんが「ピザはお持ち帰りもできるので、お気軽におっしゃってくださいね!」って笑顔で言ってくれました。「じゃあその時はお願いしますね!」と答えると、笑顔で返してくれました。数十分後、さすがにお腹が膨



れてきたので、そろそろデザートにしようかな〜なんて思ってた時、さっきの店員さんが戻ってきて「そろそろお持ち帰りの準備をしましょうか?」とまた声をかけてくれて、笑顔で用意してくれました。働いている人全員がこれだけ気が利いて、笑顔で対応してくれるお店にとっても感動してしまいました。たださえ忙しい時期なのに、そんな大変さは顔に全く出さず、本当に気持ちよく食事をする事ができました。お腹だけではなく、心もいっぱい満たされてしまいました。素晴らしいです、キャナリーロウさん!! 絶対また行きます!! (今回は日名橋店さんの話です)

みんなのひとり言

先日、社長がカラオケに行ったようです。何でも「最近のカラオケの機械は音程とかを表示してくれるらしいぞ」と意気込んでいましたので、それがやりたかったんでしよう。行った感想を聞くと「意外に難しいな、アレ…」と言っていました。朱美さんに話を聞くと「最近ハマった音楽なんか聞いていないので想像で歌っていたよ」ですって。ま、とにかく満足のいく結果が出なかったことは確かです(笑) あの日依頼、リベンジに燃えているそうです。この間もyoutubeで何やら一生懸命音楽を聞いていました(笑) いくら聞いても練習しないと上手くなりませんよ、社長!



喜んでいただけました!のコーナー!

先日、お店にお客様がいらっしゃいました。パソコンの修理の事で、少し聞きたい…って事だったので、社長にお願いしました。お話を聞くと、「4年ぐらい使っていて、立ち上がらなくなった。」との事。そこで社長がもう少し話を聞いてみると、たぶんハードディスクが壊れているようでした。また初期化するために必要なリカバリーディスクというの無いらしい…。そして社長が出した結論は「

ハードディスクを新しく買って付け替えて、リカバリーディスクも無いので、メーカーから購入すると修理代で3~4万円ぐらいかかってしまいます。最近の安パソコンなら5~6万円ぐらいで買ってしまうので、この状況なら修理は諦めたほうがいいかな!」とお話していました。お客様も、わかりやすい説明と、必要な部品の金額、更に新しい物を買った場合との比較を順に説明してくれたので、

「なるほど〜、ありがとう。そうするよ!」と笑顔で帰られました。目先の利益を追求するよりも、お客様と良好な関係を築きたい!って考えている社長らしい対応だな〜って感心してしまいました。社長に色々お客様からお問合せが多いのも、なんだか納得できました。相手の事を第一に考える姿勢は素晴らしいですね!

今月の格言!

**人は生きていれば必ず
誰かに支えられるだけでなく
誰かを支えています**

(あさのあつこ)

必要のない人なんかいません。
役に立たない人いません。
自信を持って生きてほしい。
あなたを必要としている人が
必ずいますから!