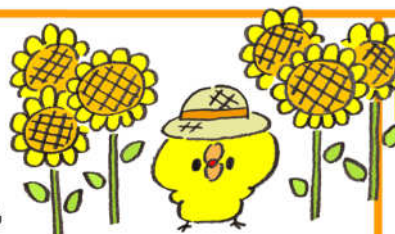




残念…

先日、友人と居酒屋さんに行きました。安いチェーン店のお店ではなく、個人がやっているようなお店です。友人は到着が少し送れるみたいだったので、先に一人で飲んで待っている事にしました。後で友人が来た時に、パッと一緒に飲めるように、またその日はとても暑い日だったのでとりあえず瓶ビールを頼みました。5分後、バイトの女の子が持ってきてくれました。早速瓶を持った瞬間…あれ？なんか冷たくない…。気のせいかな？って思いながらもグラスに注いで飲んでみました。すると…やっぱりぬる〜い!!一日の疲れを癒す最高の1杯のはずが、ぬるいビールでテンションがすごく下がってしまいました。でも仕方ないか…今日は暑かったからあまり冷えなかったのかな…なんて自分自身で納得をさせていました。するとさっきの店員さんがお通しを持ってきてくれた

ので、聞いてみました「すいません、次も瓶ビールを頼もうと思うんだけど、今日は全部冷えてない？」すると店員さんは「あ〜、たぶんこれだけですよ。だってこれ、さっき入れたばかりの瓶ですもん」それを聞いた私の顔は?????がいっぱいになってしまいました。え??さっき入れたばかりで冷えてないのわかって出したの??そもそも手に持った時に冷えてないのわかると思うけど、あえて出したの??色々な疑問が出てくる中で「じゃあ次頼めば冷えたの出てくるんだよね？」と聞くと「はい！」って返事が来ました。私がどういう事??って顔をしていると、「やっぱりぬるかったですか？新しいのに変えますか？」と普通の感じで話しかけてきました。もう半分以上飲んじゃったし、今さら新しいのに変えてよ!!って言うのも、なんだか気が引けて「もう半分以上飲んじゃったから、とりあえずこの



みんなのひとり言

先日、荻野さんが静岡のお土産にシラスパイを買ってきてくれました。うなぎパイは聞いたことあったけど「シラスパイ」は初めてで、ワクワクしながら食べてみました!!うまい!うまいんだけどシラス感は全くしませんでした(笑)でも言われてみれば「うなぎパイ」もうなぎ感は全くしないですね…(笑)そもそも何でも全かうなぎ味がしないのに「うなぎパイ」なんだろう…って思って調べてみました。確かにうなぎエキスは入っているのですが、蒲焼のようにたれを塗って焼き上げる工程から「うなぎパイ」ってネーミングになったそうです。なるほど納得!!そういう事か〜。勉強になりました。

ままでいいです」と少し不機嫌そうに答えました。とりあえず、今のぬるいビールを飲みきって次のを頼みました。次の瓶ビールは確かに冷えていて、美味しかったです。今回の事で何が残念って、ぬるいビールを出して何とも思わない事、しかもそれを指摘されても反省どころか、何か問題でもありません?って感じで対応した所、私がこのままで大丈夫と言いましたが、それを上司とか店長に報告すらしていない事。そんな色々な残念な対応で、とつてもがっかりした飲み会になってしまいました。今回の残念な経験を私達のお客様には絶対しないようにしよう!!と心に決めた1日でした。



喜んでいただけました!のコーナー!

先日、お客様から「シュレッダーが詰まってしまって、紙が取れなくなっちゃった…」と連絡をいただきました。早速、訪問すると、一度に大量に紙を入れてしまったからなのか、反転もできない状態で止まっていました。その場で分解するとゴミが出てしまうので、とりあえず一度会社に持ち帰る事にしました。社内で分解してみると、思っていた以上に紙が巻き付いていました。さすがに刃を分解

する事は出来なかったのので地道にカッターやハサミを使って少しずつ紙を削っていったら、ほとんどの紙を取ることが出来ました。元に戻して電源を入れてみると…ウィーンとって、動き出しました!!良かった〜!!翌日、無事にお客様に返却する事ができました。お客様も新しいのを買わなくちゃいけないかな…なんて心配していたので、すごく喜んでいただけました。シュレッダーを長持ち

させる方法は、一度に大量に入れない事。一度に長い時間使用しない事。これを守るだけでも、だいぶ違ってきますよ! 皆さんも困ったことがあれば、何でも相談してみてくださいね〜

今月の格言!

自分自身を信じてみるだけでいい。きっと、生きる道が見えてくる

(ゲーテ)

なかなか自分を信じる…って事が難しいですよ。私も自分自身の可能性を信じてみようかな〜