

サービス内容比較

サポート会員

- 月に1回出張修理無料（1時間までの作業。2回目以降は5,000円/回）
- リモートでお客様のパソコンにアクセスして修理も無料
- 電話対応も無料（時間制限なし）
- セキュリティ対策相談も無料
- バックアップ対策相談も無料
- パソコンの定期メンテナンスも無料

スポット保守（必要な時だけ対応）

- 弊社持込修理 7,000円
- 出張修理 9,000円

- リモートでお客様のパソコンにアクセスして問題解決 4,000円/回

- 電話によるサポート10分以内無料（10分以降は2,000円）

備考

- 部品や機材等が必要な場合は、どちらの場合も追加費用が発生いたします。
- 作業内容による価格の変動はございません。

- SSD交換などの、修理ではなくスペックアップやカスタマイズは上記に含まれません。別途部品代と作業費が必要になります。